

*RadarAdvies is al 25 jaar actief in het sociaal domein. Voor onze opdrachtgevers verandert de wereld in snel tempo en wij veranderen mee. Sterker nog, vanuit onze missie bieden wij innovatieve oplossingen voor sociale vraagstukken en verbeteren wij de prestaties van overheden, non-profitorganisaties en ondernemers met maatschappelijke doelstellingen. Door ook de klant van onze klanten in beweging te brengen, vindt RadarAdvies vitale oplossingen die écht werken. “Bedreven in beter samenleven” noemen we dat.*

### **Team-M&O van RadarAdvies: brengt leef- en systeemwereld samen**

Daarom hebben wij begin 2015 het team Management & Organisatie opgezet. Wij boden vanuit verschillende teams advies en ondersteuning bij de doorvertaling en operationalisering van management- en organisatievraagstukken binnen het sociaal domein. Vanaf nu bieden we dat gebundeld aan. Vanuit onze kennis en ervaring leggen wij nu nog krachtiger en concreter de koppeling tussen materiedeskundigheid en bedrijfsvoering. Oftewel de koppeling tussen leefwereld en systeemwereld.

### **Sturing en monitoring**

De beleidsdoelstellingen van de drie decentralisaties zijn geformuleerd, maar hoe stuurt u in de uitvoering op de resultaten? Hoe monitort u zowel de financiële resultaten als de outcome? En hoe gaat u om met maatschappelijk rendement en verantwoording in het sociaal domein? Kortom, hoe stuurt en monitort u de vertaalslag. In verschillende projecten maken wij samen met de opdrachtgever deze vertaalslag al.

### **Contractmanagement**

De transformatie zorgt voor een andere kijk op de inkoop voor 2016 en verder. De 10 miljard budget die overkomt voor Wmo en Jeugdwet zorgt voor uitdagingen binnen het sociaal domein. Contractmanagement speelt daarbij een belangrijke rol. Hoe koppelt u innovatie aan de aanbesteding? Hoe volgt u de budgetuitputting? Hoe wordt dit in uw gemeente ingericht? Hoe verdeelt u de risico's in uw regionale samenwerking? Heeft u een adequate 'spend-analyse'? In diverse gemeenten en regio's zijn onze adviseurs betrokken bij het contractmanagement.

### **Financiële en Maatschappelijke Business Case**

Een business case is een veelzijdige methode om besluitvorming voor te bereiden. Het team-M&O koppelt financiële én maatschappelijke aspecten aan de business case. Daarnaast zien wij de business case ook als sturings- en monitoringsinstrument. Een goed ingerichte business case is daarmee niet alleen van waarde om een bepaald besluit te nemen, maar ook om de baten te managen. Hij kan ook dienen om de implementatie te versterken en het leervermogen binnen een organisatie te vergroten. Voor verschillende opdrachtgevers, zoals gemeenten en sociale werkvoorzieningschappen, hebben wij inmiddels business cases gemaakt.

**Procesoptimalisatie (Lean)**

Met Lean wordt verbetermanagement bedoeld, die erop gericht is om maximale waarde te creëren voor de burger. Deze procesoptimalisatie richt zich op verbetering in de dienstverlening en efficiëntie binnen het sociaal domein. Hoe past u lean management toe bij sociale teams? Hoe worden sociale teams ingericht en hoe kunnen zij maatwerk leveren? Wij ondersteunen diverse sociale teams bij de organisatie-inrichting.

**Kwaliteitsmanagement**

Wij vinden dat kwaliteitsmanagement het doel moet hebben om de kwaliteit van uw organisatie continu te verbeteren. Voor gemeenten, sociale teams en uitvoeringsorganisaties wordt kwaliteit essentieel. Hoe wordt kwaliteit gemonitord, welke modellen bestaan er en wat betekent de outcome? Welke rol speelt strategische personeelsplanning hierin? En hoe worden bezwaar- en beroepsprocedures goed uitgevoerd zonder al te grote administratieve lasten? Vragen waar wij met u het antwoord op formuleren.

**Risicomanagement 3D**

Welke risico's komen we tegen bij de drie decentralisaties? En hoe gaan we om met de onzekerheden die deze decentralisaties teweegbrengen, hoe monitoren we die? Het team-M&O bezit de kennis en expertise om risico's op bestuurlijk, strategisch, tactisch en operationeel niveau te benoemen en oplossingen op dit gebied te bieden. In opdracht van de VNG hebben we voor diverse gemeenten risico- en beheersessies uitgevoerd.

**Meer weten?**

Mocht u advies of ondersteuning in uw organisatie kunnen gebruiken, neem dan contact op met RadarAdvies. Wij denken graag met u mee om bedrijfsvoering in het sociaal domein binnen uw organisatie vorm te geven.

**Meer informatie****Anton Revenboer***Manager team-M&O*[a.revenboer@radaradvies.nl](mailto:a.revenboer@radaradvies.nl)

06 5496 7293