

Dit is een preview van een persona die RadarAdvies ontwikkelde tijdens het [doelgroeponderzoek voor gemeente Dronten](#) naar inwoners die geen gebruik maken van gemeentelijke regelingen maar daar wel baat bij kunnen hebben. Het is één van de vijf persona's die zijn gebaseerd op gesprekken met werkende inwoners en meer inzicht geven in hun dagelijks leven, hun behoeften, drempels en wensen en de diversiteit daartussen. De persona's en het bredere onderzoeksrapport maken zichtbaar waar de kansen liggen, wat werkt — en wat juist niet, zodat gemeente Dronten straks nog beter kan laten aansluiten op de leefwereld van deze inwoners.

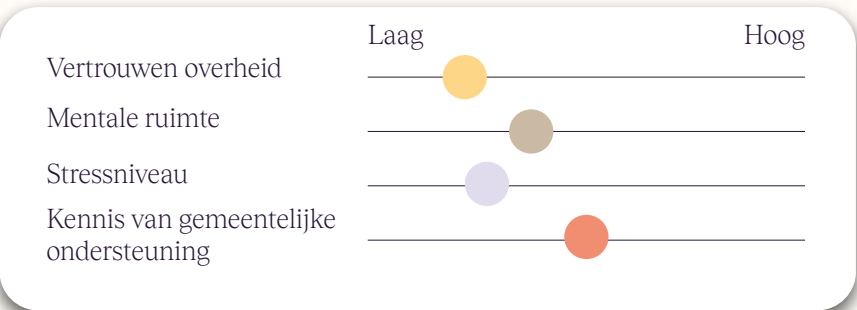


“Ze [de gemeente] moeten zich er niet mee bemoeien, dan wordt het [de burenhulp] weer dood gemaakt.”

De creatieve netwerker

Dit ben ik

Ik ben behulpzaam en zelfredzaam, en maak deel uit van een hecht netwerk van burens en vrienden. Ik zoek steun in mijn netwerk en ben creatief in het omgaan met beperkte middelen.



Over mijn situatie

Ik help graag anderen. Ik heb een netwerk van burens en vrienden, en ben onderdeel van een actief netwerk van Drontenaren op sociale media. Binnen deze netwerken helpen we elkaar met praktische dingen zoals eten, kleding, meubels en steun. Ik vind het lastig om mensen écht dichtbij te laten komen als ik in het verleden ben gekwetst door mensen dicht bij mij. Ik geef vaak meer hulp dan ik ontvang en heb weinig echt persoonlijke contacten. De overheid lijkt er niet voor ons te zijn. Ik voel dat instanties mijn situatie eerder ingewikkelder maken dan verbeteren. Het kost me energie om iedere keer te verantwoorden waarom ik iets nodig heb. Daarom zoek ik steun bij anderen. Ondanks de steun van mijn netwerk, maak ik me zorgen over de toekomst. Onverwachte kosten en mijlpalen geven me stress.

Hoe ik ermee omga

Ik probeer creatieve oplossingen te vinden waar ik kan, ik haal gratis spullen af voor mijn huis en maak bijvoorbeeld zelf wasmiddel. Wanneer ik geen geld heb, probeer ik te focussen op wat er wel is. Ik probeer onze situatie positief te verpakken, bijvoorbeeld door een simpele maaltijdweek met pasta en pannenkoeken voor mijn kinderen te presenteren als een "feestweek".

Wat kan de gemeente voor mij doen

Ik zie niet hoe mijn situatie beter kan worden en mijn leven voelt wat uitzichtloos. Ik blijf creatief in het vinden van manieren om door te gaan. Ik voel stress en frustratie als ik nadenk over het zoeken van hulp bij de gemeente. Als ik denk aan alle regels en papieren zakt de moed in mijn schoenen. Eerdere pogingen hebben mij voor mijn gevoel niet geholpen. Ik geloof niet dat de gemeente mij direct kan ondersteunen. Ik zou het wel fijn vinden als ze zien hoe belangrijk ons netwerk is en dat zouden versterken. Onderlinge hulp is waardevol en als de gemeente daarin zou investeren zou dat veel kunnen helpen. Ook heb ik er baat bij dat de gemeente met mij meedenkt en flexibele financiële oplossingen heeft voor periodes waarin ik het extra moeilijk heb.

Dit heb ik echt nodig

- Erkenning en versterking van mijn netwerk door de gemeente.
- Ondersteuning van lokale initiatieven voor burenhulp.
- Flexibele, persoonlijke financiële oplossingen in moeilijke periodes.

Zo kan je mij bereiken

- Via sociale media of mijn burennetwerk ben ik goed bereikbaar. Persoonlijk en laagdrempelig contact werkt voor mij het best.

Hier haak ik op af

- Bemoeienis van de gemeente die mijn netwerk ondermijnt.
- Standaardoplossingen die niet aansluiten bij mijn persoonlijke situatie.

Vragen naar aanleiding van dit voorbeeld? Geïnteresseerd in een doelgroeponderzoek of in storytelling? Neem contact op met ons onderzoeksteam: info@radaradvies.nl.

Of kunnen we je helpen met:

- actieonderzoek
- evaluatieonderzoek
- faciliteren van werksessies
- samenbrengen van partijen
- opstellen van protocollen en beleid
- geven van advies over specifieke organisatie- en uitvoeringsvraagstukken

Ben je al geabonneerd op onze nieuwsbrief? Mis niets van onze radar!

Aanmelden