Radar Advies

De brief als methode

Lieve Burgemeester

Een instrument dat jouw gemeente dichter bij haar inwoners brengt

Lieve Burgemeester maakt verhalen zichtbaar die niet vanzelf worden gehoord, vertaalt deze naar beleid en uitvoering en legt de basis voor een blijvende dialoog en co-creatie.

Samen bouwen schept vertrouwen

Gemeenten willen dichtbij inwoners staan, vertrouwen versterken en beleid maken dat aansluit op het dagelijks leven. Lieve Burgemeester biedt een laagdrempelige, persoonlijke en inclusieve manier om met inwoners in contact te komen en samen te bouwen. Inwoners schrijven rechtstreeks aan de burgemeester over hun leven, hun buurt en de vraagstukken die hen raken.

Brieven maken zichtbaar welke ervaringen, behoeften en ideeën achter maatschappelijke opgaven schuilgaan. Wij halen de verhalen op, analyseren deze, vertalen de uitkomsten naar concrete aanknopingspunten voor beleid en uitvoering, en brengen de inzichten terug naar de inwoners.

Lieve Burgemeester legt de basis voor een blijvende en herhaalbare dialoog, waarin inwoners niet alleen hun verhaal delen, maar ook betrokken blijven bij de inzichten, keuzes en vervolgstappen die daaruit voortkomen. De methode helpt gemeenten om beter te luisteren, zichtbaar opvolging te geven en duurzaam te investeren in de relatie met inwoners. Door samen te bouwen ontstaat vertrouwen.

"Lieve burgemeester,

Toen het slecht met mij ging, zagen mensen vooral wat ik verkeerd deed. Ik spijbelde en raakte steeds verder op het verkeerde pad. Eén begeleider bleef contact zoeken en vroeg niet alleen wat er misging, maar ook waar ik goed in was en wat ik met mijn toekomst wilde. Dat heeft voor mij verschil gemaakt. Ik wou dat iemand die vragen eerder had gesteld.

Ik raad scholen, jongerenwerkers en andere professionals aan om met jongeren te kijken naar waar hun talenten liggen, wat ze willen bereiken en wat ze daarvoor nodig hebben, voordat het misgaat!"

Lieve Burgemeester als methode is:

Persoonlijk

Een brief biedt rust en ruimte om ervaringen, behoeften en ideeën te delen, desgewenst anoniem.

Inclusief

We werken via lokale netwerken en vertrouwde plekken om ook inwoners te betrekken die moeilijker te bereiken zijn.

Beleidsrelevant

We vertalen persoonlijke verhalen naar onderbouwde inzichten en handelingsperspectieven voor beleid en uitvoering.

Wat levert het op?

- Verbinding en vertrouwen tussen inwoners, lokale netwerken en de gemeente
- Een investering in sociale cohesie
- Rijke inzicht in ervaringen, behoeften en ideeën die anders minder snel zichtbaar worden
- Een platform voor inwoners met een ander verhaal en de stille meerderheid
- Een analyse met concrete aanknopingspunten voor beleid en uitvoering
- Onderbouwing van beleid met verhalen
- Betekenisvolle betrokkenheid van inwoners en lokale partners
- Een aanpak die kan worden herhaald voor een blijvende dialoog

Van brief naar vertrouwen

Hoe werkt het?

1. Samen scherpstellen
Samen met de gemeente bepalen we het vraagstuk, de doelgroep, het gebied en de gewenste opbrengst. Ook spreken we af hoe we verwachtingen van inwoners goed managen.

2. Inwoners betrekken
Via lokale organisaties, bestaande gemeenschappen, vertrouwde plekken, een gerichte campagne en begeleide schrijfsessies nodigen we inwoners uit hun ervaringen te delen.

3. Lezen en duiden
We lezen de brieven en identificeren terugkerende thema's met oog voor relevante verschillen en persoonlijke betekenis. Zo ontstaat een rijk en genuanceerd beeld van wat er leeft.

4. Vertalen en opvolgen
We verbinden de uitkomsten aan beleid en uitvoering en adviseren over concrete vervolgstappen. De gemeente gebruikt de inzichten voor ontwikkeling en verbetering van beleid, dienstverlening en communicatie met inwoners.

5. Co-creatie
Samen met de gemeente bepalen we hoe we inzichten terugkoppelen en inwoners betrekken in een verdiepende dialoog. Daarbij gebruiken we creatieve vormen, zoals brieven, spoken word, story telling, theater of een tentoonstelling.

6. Vertrouwen
Lieve Burgemeester is een methode die door herhaling uitgroeit tot een structureel klankbord van inwoners. Door te blijven luisteren, opvolgen en bouwen groeit vertrouwen.

Maatwerk voor jouw gemeentelijke opgave

Lieve Burgemeester kan worden ingezet rond uiteenlopende maatschappelijke vraagstukken in jouw gemeente, zoals:

- leefbaarheid
- sociale cohesie
- bestaanszekerheid
- zorg en welzijn
- kansrijk opgroeien
- ouder worden
- diversiteit & inclusie
- participatie
- toegankelijkheid



Lieve Burgemeester is maatwerk. Het vraagstuk bepaalt welke aanpak nodig is. Wij stellen een passend team van ervaren onderzoekers en adviseurs samen. Samen met de gemeente bepalen we de doelgroep, omvang, intensiteit en gewenste opbrengst: van een gerichte verkenning in één wijk tot een gemeente brede meerjarige aanpak.

Waarom RadarAdvies?

- Wij combineren kennis van maatschappelijke vraagstukken en kwalitatief onderzoek met participatieve en creatieve werkvormen
- Wij sluiten aan bij en bouwen voort op bestaande gemeenschappen en lokale netwerken
- Wij zorgen dat verhalen van inwoners zichtbaar doorwerken in gemeentelijke keuzes
- Wij werken toe naar herkenbaare, toegankelijke, betekenisvolle en beleidsrelevante resultaten

Wil jij bouwen aan vertrouwen met inwoners?

We denken graag met je mee over een passende inzet van Lieve Burgemeester, afgestemd op jouw vraagstuk, doelgroep en gewenste opbrengst.

Neem contact op met adviseur Maria:
m.rast@radaradvies.nl
06 - 1585 9653

